Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

PROGRAMA

SALTOKITIK ENPRESARA

Programa Saltokitik Enpresara

2019

KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

ÍNDICE

A) ¿QUÉ ES EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA?.....pág 2

B) ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESAR?.....pág 3

C) ¿A QUIÉN ME TENGO QUE DIRIGIR PARA INFORMARME DEL PROGRAMA Y PODER PARTICIPAR? …… pág 4

A) ¿QUÉ ES EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA?

- **¿Cuál es el objetivo del programa?:**

El programa ***Saltokitik Enpresara*** tiene como finalidad fundamental mejorar la gestión de la empresa y la capacidad empresarial del comerciante, mediante herramientas y métodos para la gestión diaria de su punto de venta.

Saltokitik Enpresara es un **programa de acompañamiento** y **aplicación real** al comercio, en el que los comerciantes contarán con el apoyo de un tutor, quien les guiará y apoyará para avanzar y mejorar en los aspectos de planificación, gestión económica, gestión de clientes, compras y proveedores, marketing y publicidad, gestión de personas, resultados… aportándoles herramientas, buenas prácticas de negocio, ejemplos, formatos, etc. **con el fin de mejorar la posición competitiva, la eficiencia empresarial y los resultados de negocio de la empresa comercial.**

- **¿En qué me puede ayudar el programa Saltokitik Enpresara como comerciante y en mi negocio?**

Mediante el programa el comerciante contará con la **ayuda de un tutor/facilitador/a que tiene como objetivo acompañar continuamente al comerciante en pasar de una tienda a una empresa**, adquirir la capacidad para afrontar su negocio y saber analizar los problemas que se va encontrando y cómo hacerles frente. Saber distinguir lo que es prioritario, lo que es urgente y lo que es importante.

Mediante el programa Saltokitik Enpresara, el comerciante podrá establecer métodos de trabajo, conocer herramientas, formas de hacer, formatos relacionados con todos los aspectos que engloban el gestionar un comercio y en la gestión diaria del punto de venta: conocer cómo estamos respecto al cliente, producto, mercado, competencia, tendencias, gestión económica (qué información necesitamos de nuestra asesoría, conocer los aspectos más importantes de la gestión económica para tomar decisiones…)

- **¿A quién está dirigido?**

Pueden acceder a este programa todos los comercios de la Comunidad Autónoma Vasca que necesiten conocer e implantar acciones y herramientas de gestión del punto de venta desde un nivel básico, medio o más avanzado para conseguir mejores resultados y una posición competitiva en el mercado.

- **¿Cuál es su duración?**

El programa comenzará en marzo y finalizará en noviembre.

- **¿Tiene algún coste?**

El programa está totalmente subvencionado por la Dirección de Comercio del Gobierno Vasco en colaboración con EUSKALIT. El comercio no debe aportar ninguna cantidad económica.

B) ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA?

El programa ***Saltokitik Enpresara*** se estructura en 2 ciclos, según el nivel de gestión de los comercios a los que se dirige:

-Ciclo 1: Dirigido a aquellos comercios que no han trabajado anteriormente las herramientas de gestión o no han participado en programas similares.

-Ciclo 2: Solo para comercios que en años anteriores han trabajado las herramientas de gestión del ciclo 1 de Saltokitik Enpresara.

Metodología: A lo largo del programa se combinan:

- Se parte de un diagnóstico previo (realizado con un especialista) para conocer el estado actual de gestión del negocio y así adecuar la futura aplicación práctica de las herramientas de gestión.
- Sesiones de formación grupales en aula: sesiones presenciales de 2h de duración, con una cadencia quincenal, en las que se trabaja una temática de gestión concreta. Cada grupo tendrá asignado un tutor experto en gestión que impartirá todas las sesiones del grupo.
- Aplicación práctica en el comercio: después de cada sesión presencial grupal, es obligatorio que cada comercio realice una tarea de aplicación real en su comercio sobre la temática vista en la sesión.
- Apoyo individualizado en el propio comercio: El tutor de cada grupo, después de cada sesión grupal, ayudará a implementar los contenidos y ejercicios herramientas trabajadas durante las sesiones grupales, de forma individual.
- A lo largo del programa se aportarán ejemplos y se compartirá lo trabajado en las sesiones grupales.

Diagnóstico individual de situación	6 Sesiones presenciales grupales	6 Apoyos individualizados del tutor (en horario consensuado con cada comercio)
1 hora/ comercio	2 horas/sesión (en horario de mediodía)	2 horas/comercio cada apoyo

C) ¿A QUIÉN ME TENGO QUE DIRIGIR PARA INFORMARME DEL PROGRAMA SALTOKITIK ENPRESARA Y PODER PARTICIPAR?

Para recibir información del Programa: **la Oficina Técnica de Comercio de Llodio.**

Zumalakarregi, 33 1º derecha.
946722801 / 944030578
gatc@laudiocomercial.com

DÓNDE RECIBIR INFORMACIÓN

EUSKALIT:

Contactos: Natalia Fernandez, Nerea Hormaetxe, Ainhoa Egaña

E-mails: nfernandez@euskalit.net, nhormaetxe@euskalit.net, aegana@euskalit.net

Teléfono: 94 420 98 55